



# Elite Partner Programm

## Professional Cloud Support Services (CSS) von Tech Data

### Battlecard

Die beschleunigte Einführung der Cloud durch Unternehmen in allen Branchen hat zu einem dementsprechend steigenden Bedarf an Services für Cloud- und On-Premise-Datenunterstützung geführt. Kunden brauchen dringend Unterstützung, auf die sie sich verlassen können, aufgrund mehrerer Faktoren: In noch nie gekanntem Ausmaß wird im Home-Office gearbeitet, außerdem verzeichnen Bereiche wie Online Transaktionen oder Initiativen zur digitalen Transformation ein enormes Wachstum.

Das Elite-Partnerprogramm von Tech Data Cloud Support Services bietet einen kritischen Support, der es Ihnen ermöglicht, Ihren Kunden zentrale Dienstleistungen anzubieten, während Sie gleichzeitig Ihr Budget und Ihr Personal in neue Projekte und Technologien reinvestieren können; damit können Sie auf einfache Weise den Cloud-Support in einen strategischeren Teil Ihres Unternehmens umwandeln.

### Aktualisierter Elite-Support

Unser Elite-Partnerprogramm wurde überarbeitet, um ein granulareres und flexibleres Angebot für Sie und Ihre Endkunden zu schaffen, gemeinsam mit einer vereinfachten Preis Struktur.

#### Bieten Sie den kompletten Support-Service an, zugeschnitten auf jeden Endkunden.

- ✓ SSLAs von 1/2/4/6 Stunden verfügbar 
- ✓ Sichtbarkeit von Vorfalltickets für Partner und Endkunden 
- ✓ 24/7 Helpdesk-Zugang 
- ✓ 24/7 Vorfallmanagement 
- ✓ Erstklassiger Support für Partner Microsoft-Eskalationspfad 
- ✓ Abdeckung für Microsoft CSP Cloud, On-Premise und Hybrid Cloud 
- ✓ Flexibles Abonnement-Preismodell 
- ✓ Kommunikationswege per Live-Chat, Ticketing-Tool und Telefon 
- ✓ Mehrsprachige Zugänglichkeit, einschließlich aller europäischen Sprachen für E-Mail und Live-Chat 
- ✓ Vollständiger Katalogzugriff auf Microsoft Proactive Services 
- ✓ Anpassbare Paketooptionen 
- ✓ White-Label-Service verfügbar 

Ergänzt durch eine Reihe zusätzlicher Support-Module und Add-Ons, ist das Elite-Partnerprogramm das umfassendste Cloud-Service-Paket, das Sie Ihren Kunden anbieten können.

### Warum sollten Sie Cloud-Support Services anbieten?

- ✓ Die Umstellung auf hybrides Arbeiten geht Hand in Hand mit mehr Arbeit in der Cloud und damit mit größerem Druck auf Rechenzentren, Cloud- und Hybrid-Cloud-Infrastrukturen. Als Konsequenz sind Kundentechnologien, speziell Unified Communications viel geringer verbreitet als zuvor. Dies ist ein wesentlicher Grund für Kunden, zuverlässige Supportleistungen verstärkt zu beziehen, weil sie versuchen, geschäftliche Workloads so schnell wie möglich im Fall von Problemen wiederherzustellen.
- ✓ Mit dem Dazufügen von Cloud-Support-Services an Ihr bestehendes Cloud-Angebot, sorgen Sie für größtmögliche Uptime und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur Ihrer Kunden; außerdem etablieren Sie sich als größerer Cloud-Experte und das steigert die Wahrscheinlichkeit, dass Ihre Kunden sich weiterhin mit zusätzlichen Cloud-Anforderungen an Sie wenden.



## Eine unschlagbare Cloud-Formel

Das Elite-Partnerprogramm für Cloud-Support-Services kombiniert Fähigkeiten, Dienstleistungen, und Unterstützung und stellt damit sicher, dass Sie die Kontrolle über Ihre Cloud-Strategie behalten und Ihrem Wettbewerb voraus sind. Unser einzigartiger Ansatz ist darauf ausgelegt, Ihre Cloud-Tätigkeiten schnell und nachhaltig zu erweitern und Ihnen zu helfen, Cloud-Support-Services zu einem strategischen Bestandteil Ihres Portfolios zu machen.



Machen Sie das Beste aus Ihrem Cloud Portfolio, indem Sie fachkundige Cloud Support-Services von Tech Data dazufügen.

Das Elite-Partnerprogramm ist flexibel anpassbar und bietet somit die bestmögliche Unterstützung für jedes Ziel Ihrer Kunden. Um Ihre Marke noch weiter als Trusted Advisor für alle Themen rund um die Cloud zu etablieren, steht das Elite-Partnerprogramm als White-Label-Service zur Verfügung.

Um den Start Ihres Elite-Partnerprogramms und Ihre Optionen zu besprechen, kontaktieren Sie noch heute Ihren Tech Data-Vertriebsmitarbeiter.



### FÄHIGKEITEN

Unsere zertifizierten und hochqualifizierten Experten unterstützen Sie dabei, schnell und günstig Ihr Cloud-Technologie Business aufzubauen und zu beschleunigen. Wir bieten qualitativ hochwertige Ressourcen für Vertrieb, Marketing und Technisches Enablement, begleitet von einem einfachen, schrittweisen Weg, um die Cloud zu einem strategischen Teil Ihres Unternehmens zu machen.



### DIENTSTLEISTUNGEN

Unsere lösungsorientierten Dienstleistungen werden Ihnen ermöglichen, Cloud-Lösungen schneller und effektiver als je zuvor anzunehmen, zu positionieren und bereitzustellen. Von Bewertung und Strategie, bis zu Cloud Migrationsdiensten und laufendem Cloud Infrastrukturmanagement können wir Sie unterstützen, für Ihre Kunden während des gesamten Vertriebslebenszyklus das beste Geschäftsergebnis zu liefern.



### UNTERSTÜTZUNG

Hochqualifizierte technische Experten stehen zur Verfügung, um Sie auf dem gesamten Weg in die Cloud zu begleiten. Damit können Sie Ihre eigenen wertvollen und erfahrenen Ressourcen auf strategische Geschäftsentscheidungen konzentrieren. Nutzen Sie unsere Expertenpläne um Reaktionszeiten zu gewährleisten, Lösungen zu priorisieren und maximale Verfügbarkeit sicherzustellen.

**Granularität • Flexibilität • Einfachheit**

Um den Start Ihres Elite-Partnerprogramms und Ihre Optionen zu besprechen, kontaktieren Sie noch heute Ihren Tech Data-Vertriebsmitarbeiter.

